

Ervaringen met het kwaliteitsregister

De KNMvD heeft een aantal jaar geleden het Centraal Kwaliteitsregister Dierenartsen (CKRD) opgezet, met als doel de maatschappij te tonen dat dierenartsen volgens professionele standaarden werken. Deelname is niet verplicht, maar door zich in te schrijven kan een dierenarts op transparante wijze aantonen dat hij of zij serieus werk maakt van de eigen ontwikkeling in het vakgebied. Het TvD sprak met twee dierenartsen over hun ervaringen met het CKRD.

TEKST TESSA LOUWERENS | FOTO'S COLIJN VAN NOORT

Dierenartsen hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid en professionalisering van de beroepsgroep is een middel om deze verantwoordelijkheid te nemen. Transparantie van de professionalisering biedt de mogelijkheid verantwoording af te leggen aan belanghebbenden zoals dierhouders, maatschappelijke organisaties, overheden, maar ook collega dierenartsen. Bas Landman is aangesloten bij de kwaliteitsregisters geborgde rundveedierenarts en GVP melkgeiten. Bas: “De maatschappij stelt steeds hogere eisen als het gaat om dierenwelzijn, diergezondheid, volksgezondheid en voedselveiligheid. De dierenarts is hierin een belangrijke schakel en het is dus logisch dat er een systeem moet zijn om de kwaliteit te garanderen.” Matthijs van Waart, geborgde rundveedierenarts en erkend paardendarts, sluit zich hierbij aan. “Vanuit de zuivelfabrikanten komt bijvoorbeeld de eis om de kwaliteit van de gehele productieketen te waarborgen. Als we dit als dierenarts niet op orde hebben, zijn wij de zwakke

schakel. Ook als paardenarts merk ik dat eigenaren het belangrijk vinden en uitzoeken of je in het register staat.”

Informatie

Hoe het CKRD nu precies werkt blijkt echter niet altijd even duidelijk. Matthijs: “Ik wilde erkend paardenarts worden en probeerde uit te zoeken wat ik moest doen en bij wie ik daarvoor moet zijn. Er zijn zoveel verschillende instanties bij betrokken, dat je op een gegeven moment door de bomen het bos niet meer ziet.” Bas is het hiermee eens. “Er staat wel informatie op de KNMvD-site, maar toch is het lastig erachter te komen hoe het nu precies werkt. Ik denk dat het belangrijk is te beseffen dat het CKRD niet alleen een systeem is om nascholingspunten bij te houden, het speelt ook een belangrijke rol bij de accreditatie en kwaliteitsborging van de nascholing.”

Ruimte voor verbetering

Beide dierenartsen erkennen het belang van het CKRD, maar zien ook ruimte voor verbetering. “Om je

nascholing te accrediteren moet je je conformeren aan de eisen van het CKRD”, zegt Matthijs. “Dit kan soms lastig zijn als je bijvoorbeeld in dienst bent bij een praktijk die met andere voorwaarden werkt. Als werknemer heb je immers niet voor het zeggen hoe je werkgever dat regelt. Dit zijn kleine dingen, maar daardoor stuit het soms wel op weerstand en dat is jammer, want het leidt af van het uiteindelijk doel van het CKRD.”

CKRD is belangrijk bij accreditatie en kwaliteitsborging van nascholing

Het CKRD kan echter ook meerwaarde bieden voor de werkgever, vindt Bas. “Als werkgever vind ik het belangrijk om te investeren in de permanente opleiding van onze medewerkers. Het zou bijvoorbeeld mooi zijn wanneer je als werkgever het



Bas Landman (links) in gesprek met Matthijs van Waart.

opleidingsplan voor je werknemers zou kunnen koppelen aan het kwaliteitsregister.”

Daarnaast zouden beiden graag een breder aanbod zien in de nascholing. Bas: “Er zijn veel nuttige cursussen, ook buiten de veterinaire professie, bijvoorbeeld op het gebied van management, die nu niet geaccrediteerd zijn. Het zou mooi zijn als je zelf ook cursussen kan aandragen en kan toevoegen aan je

nascholingsregister. In eerste instantie volg ik de nascholing natuurlijk omdat ik het zelf belangrijk vind, maar ik wil ook graag inzichtelijk maken dat ik investeer in mijn professionele ontwikkeling.” Matthijs herkent dit. “Diergeneeskunde is heel breed en er zijn veel cursussen die wel degelijk interessant zijn voor dierenartsen, maar die nu niet geaccrediteerd zijn. De lat mag wat mij betreft hoog liggen, de nascholing moet wel

wat bijdragen. Ik wil niet enkel een cursus volgen om aan de punteneis van het CKRD te voldoen. Terwijl ik tegelijkertijd veel ervaring heb, die ik niet op deze manier inzichtelijk kan maken.”

Kwaliteit inzichtelijk maken

Het systeem biedt zeker mogelijkheden, maar dit is volgens Matthijs niet altijd even inzichtelijk. “Ik denk dat de communicatie over het CKRD in



eerste instantie wat gebrekkig is geweest. Hierdoor blijft het voor veel dierenartsen een wollig systeem, waardoor ze niet zo goed weten wat ze er precies aan hebben. Als dierenarts wil je graag kwaliteit leveren en kunnen verantwoorden waarom je iets op een bepaalde manier doet. Maar dan moet wel duidelijk zijn hoe je dit aanpakt. Door dit inzichtelijk te maken kan je waarschijnlijk al een groot deel van de weerstand

wegnemen." Bas beaamt dit. "Er zijn momenteel veel verschillende systemen en het zou mooi zijn als die op de een of andere manier kunnen worden ondergebracht in één platform. Je wilt als dierenarts vooral laten zien dat je goed bezig bent en de energie die je erin steekt inzichtelijk maken, zodat je je kan onderscheiden en kan laten zien waar je kwaliteiten liggen. Dat is waar het CKRD om draait." ●

CKRD

Het CKRD werd op 1 januari 2013 geïntroduceerd (voor een beknopt overzicht zie de bijgesloten flyer bij dit TvD). Niet alles liep vanaf dag één gesmeerd. Waar liepen dierenartsen tegenaan?

Gebruiksvriendelijkheid en kosten

Er was ontevredenheid over de gebruiksvriendelijkheid en de kosten van het CKRD. Daar hebben we hard aan gewerkt. Tegenwoordig kunt u bij de KNMvD inloggen met Z-login: de DigiD voor de dierenarts. Eén persoonlijke inlogcombinatie voor diverse veterinaire websites: KNMvD, GD, VetCis, PE-Veterinair et cetera. U maakt uw Z-login aan bij Zet Solutions en koppelt uw profiel van (bijvoorbeeld) de KNMvD aan uw Z-login. Is uw profiel nog niet gekoppeld, laat het ons weten en u krijgt een uitnodiging via de mail.

U vindt het formulier hier:
<http://bit.ly/2aEQxHP>

Tevens zijn de kosten van het CKRD verlaagd; u betaalt nu 150 euro voor een registratieperiode van vijf jaar.

Buitenlandse nascholing

Daarnaast was het in de eerste jaren erg lastig om buitenlandse nascholing te accrediteren. Inmiddels is er een lijst met goedgekeurde congressen die u kunt toevoegen aan uw een CKRD-dossier.

Voorwaarden intervisie en intercollegiaal overleg.

De voorwaarden voor intervisie en intercollegiaal overleg waren slecht haalbaar. Nu zijn er meer procesbegeleiders (voorzitters) en nascholingsaanbieders faciliteren meer in het opzetten en organiseren van overleg.

